



# ASSICURAZIONE IN ITALIA ANNO 2020

CENTRO STUDI UILCA ORIETTA GUERRA



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

## IMPRESE ASSICURATIVE IN ITALIA

NAZIONALI	2020	2019	2018	2017	2016	2015	DELTA 2020-2015
DANNI	50	52	51	50	53	56	-6
VITA	33	33	33	35	41	44	-11
RIASSICURATRICI	0	0	0	0	0	0	0
MULTIRAMO	13	13	13	11	10	10	3
<b>TOTALE</b>	<b>96</b>	<b>98</b>	<b>97</b>	<b>96</b>	<b>104</b>	<b>110</b>	<b>-14</b>
RAPPRESENTANZE ESTERE	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
DANNI	74	78	77	74	67	65	9
VITA	25	22	23	22	20	23	2
RIASSICURATRICI	6	6	7	7	7	7	-1
MULTIRAMO	9	12	13	14	17	15	-6
<b>TOTALE</b>	<b>114</b>	<b>118</b>	<b>120</b>	<b>117</b>	<b>111</b>	<b>110</b>	<b>4</b>
NAZIONALI & RAP. ESTERE	2020	2019	2018	2017	2016	2015	
DANNI	124	130	128	124	120	121	3
VITA	58	55	56	57	61	67	-9
RIASSICURATRICI	6	6	7	7	7	7	-1
MULTIRAMO	22	25	26	25	27	25	-3
<b>TOTALE</b>	<b>210</b>	<b>216</b>	<b>217</b>	<b>213</b>	<b>215</b>	<b>220</b>	<b>-10</b>

## UTILE IMPRESE ASSICURATIVE

UTILE D'ESERCIZIO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTALE 2015-2020
RAMO DANNI**	1.956	2.114	2.439	2.183	2.652	3.845	<b>15.189</b>
RAMO VITA **	3.753	3.586	3.536	1.983	5.978	4.737	<b>23.573</b>
<b>TOTALE mln€</b>	<b>5.709</b>	<b>5.700</b>	<b>5.975</b>	<b>4.166</b>	<b>8.630</b>	<b>8.582</b>	<b>38.762</b>

REDITTIVITA'	2015	2016	2017	2018	2019	2020	MEDIA 2015-2020
ROE	9,6%	9,4%	9,9%	6,8%	14,1%	13,5%	<b>10,6%</b>
ROE (DANNI)**	7,9%	8,4%	9,6%	8,5%	10,2%	14,5%	<b>9,8%</b>
ROE (VITA)**	10,8%	10,2%	10,0%	5,6%	16,9%	12,8%	<b>11,0%</b>

COMPOSIZIONE % U'	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTALE 2015-2020
RAMO DANNI**	34,3%	37,1%	40,8%	52,4%	30,7%	44,8%	<b>39,2%</b>
RAMO VITA **	65,7%	62,9%	59,2%	47,6%	69,3%	55,2%	<b>60,8%</b>

(\*\*) Sono escluse le riassicuratrici professionali

dati in mln €

# BILANCIO COMPLESSIVO IMPRESE ASSICURATIVE ITALIANE

## STATO PATRIMONIALI DELLE IMPRESE NAZIONALI -Solvency II

ATTIVO	2016	2017	2018	2019	2020
IMMOBILI, IMPIANTI E ATTREZZATURE PER USO PROPRIO	2.738	2.071	2.026	2.508	2.415
INVESTIMENTI (escluse polizze linked)	671.580	696.659	690.376	768.196	814.766
ATTIVI DETENUTI PER POLIZZE LINKED	139.464	154.217	152.219	179.225	195.832
MUTUI PRESTITI	4.117	5.301	7.374	6.797	7.222
IMPORTI RECUPERABILI DA RIASSICURAZIONE	12.778	12.134	11.201	11.098	9.897
DEPOSITI PRESSO IMPRESE CEDENTI	9.032	7.984	5.732	5.249	4.699
CREDITI ASSICURATIVI E VERSO INTERMEDIARI	8.316	8.751	8.812	9.244	8.342
CREDITI COMMERCIALI	10.662	11.383	12.463	14.518	14.440
CONTANTE ED EQUIVALENTI A CONTANTE	10.209	9.332	8.671	7.583	8.470
ATTIVITA' FISCALI DIFFERITE	6.254	4.503	3.632	6.284	9.886
ALTRO	8.031	8.503	8.587	8.975	10.485
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>883.181</b>	<b>920.838</b>	<b>911.093</b>	<b>1.019.677</b>	<b>1.086.454</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>778.450</b>	<b>803.562</b>	<b>801.948</b>	<b>896.592</b>	<b>960.522</b>
ECCESSO ATTIVO	104.731	117.276	109.145	123.085	125.932
INCIDENZA % ECCESSO SU TOTALE ATTIVITA'	11,9%	12,7%	12,0%	12,1%	11,6%

dati in mln €



## ALLOCAZIONE INVESTIMENTI IMPRESE ASSICURATIVE

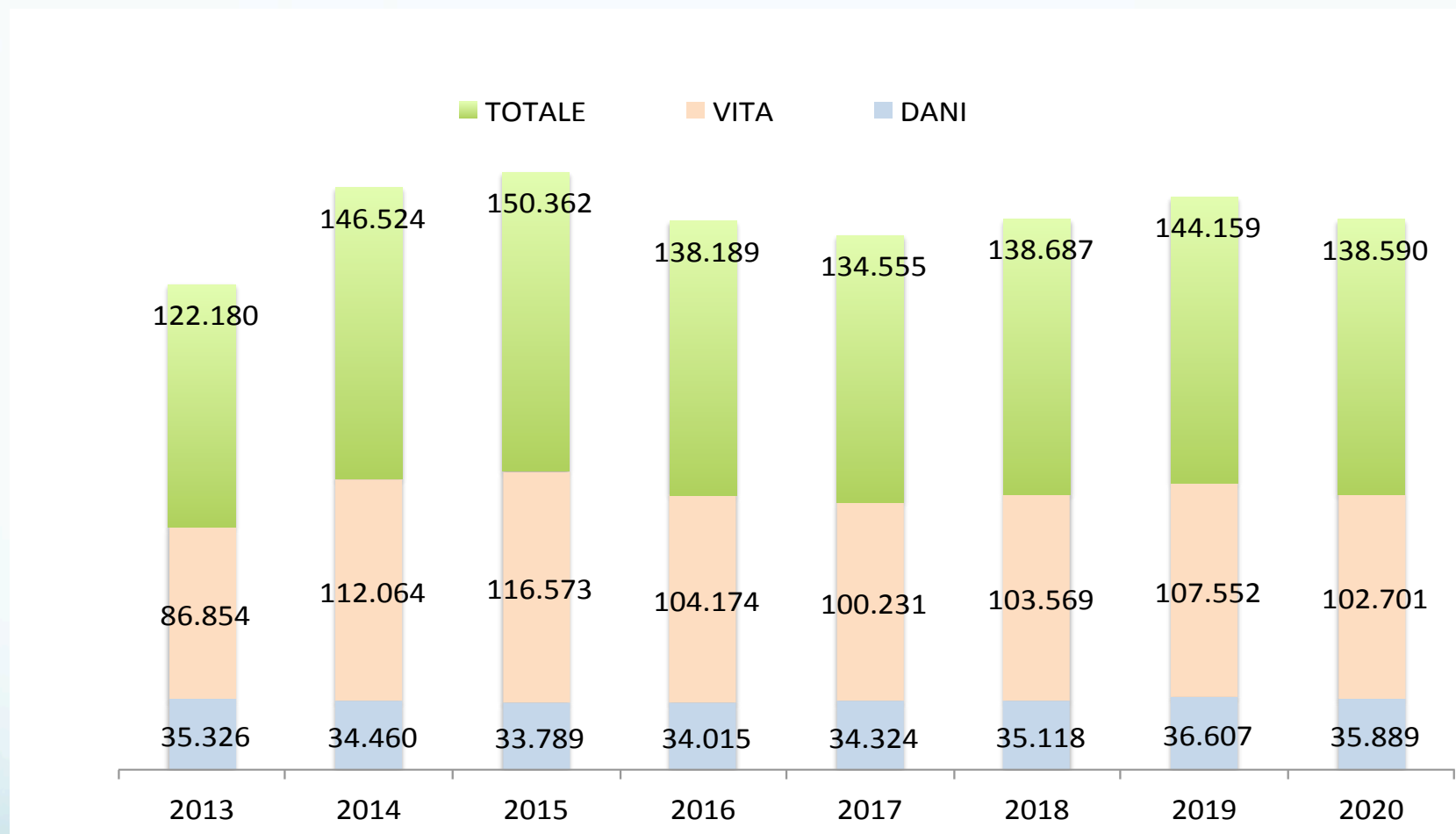
COMPOSIZIONE INVESTIMENTI EUR	2016	2017	2018	2019	2020
TITOLI DI STATO ITALIANI	320.835	310.752	297.301	324.966	335.262
OBBLIGAZIONI	133.113	140.438	138.187	150.595	158.521
QUOTE DETENUTE IN IMPRESE PARTEC. INCLUSE LE PARTECIP.	77.641	84.646	83.205	87.113	89.845
ORGANISMI DI INVESTIMENTO COLLETTIVI	59.569	73.514	80.106	97.163	105.481
TITOLI DI STATO ESTERI	39.237	51.547	62.448	76.250	96.663
TITOLI STRUTTURATI	23.173	15.204	10.140	10.325	10.977
ALTRI	18.012	20.558	18.989	21.784	18.017
<b>TOTALE INVESTIMENTI (ESCLUSI ATTIVI PER CONTRATTI LINKED)</b>	<b>671.580</b>	<b>696.659</b>	<b>690.376</b>	<b>768.196</b>	<b>814.766</b>

% COMPOSIZIONE INVESTIMENTI	2016	2017	2018	2019	2020
TITOLI DI STATO ITALIANI	47,8%	44,6%	43,1%	42,3%	41,1%
OBBLIGAZIONI	19,8%	20,2%	20,0%	19,6%	19,5%
QUOTE DETENUTE IN IMPRESE PARTEC. INCLUSE LE PARTECIP.	11,6%	12,2%	12,1%	11,3%	11,0%
ORGANISMI DI INVESTIMENTO COLLETTIVI	8,9%	10,6%	11,6%	12,6%	12,9%
TITOLI DI STATO ESTERI	5,8%	7,4%	9,0%	9,9%	11,9%
TITOLI STRUTTURATI	3,5%	2,2%	1,5%	1,3%	1,3%
ALTRI	2,7%	3,0%	2,8%	2,8%	2,2%
<b>TOTALE INVESTIMENTI (ESCLUSI ATTIVI PER CONTRATTI LINKED)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

dati in mln €



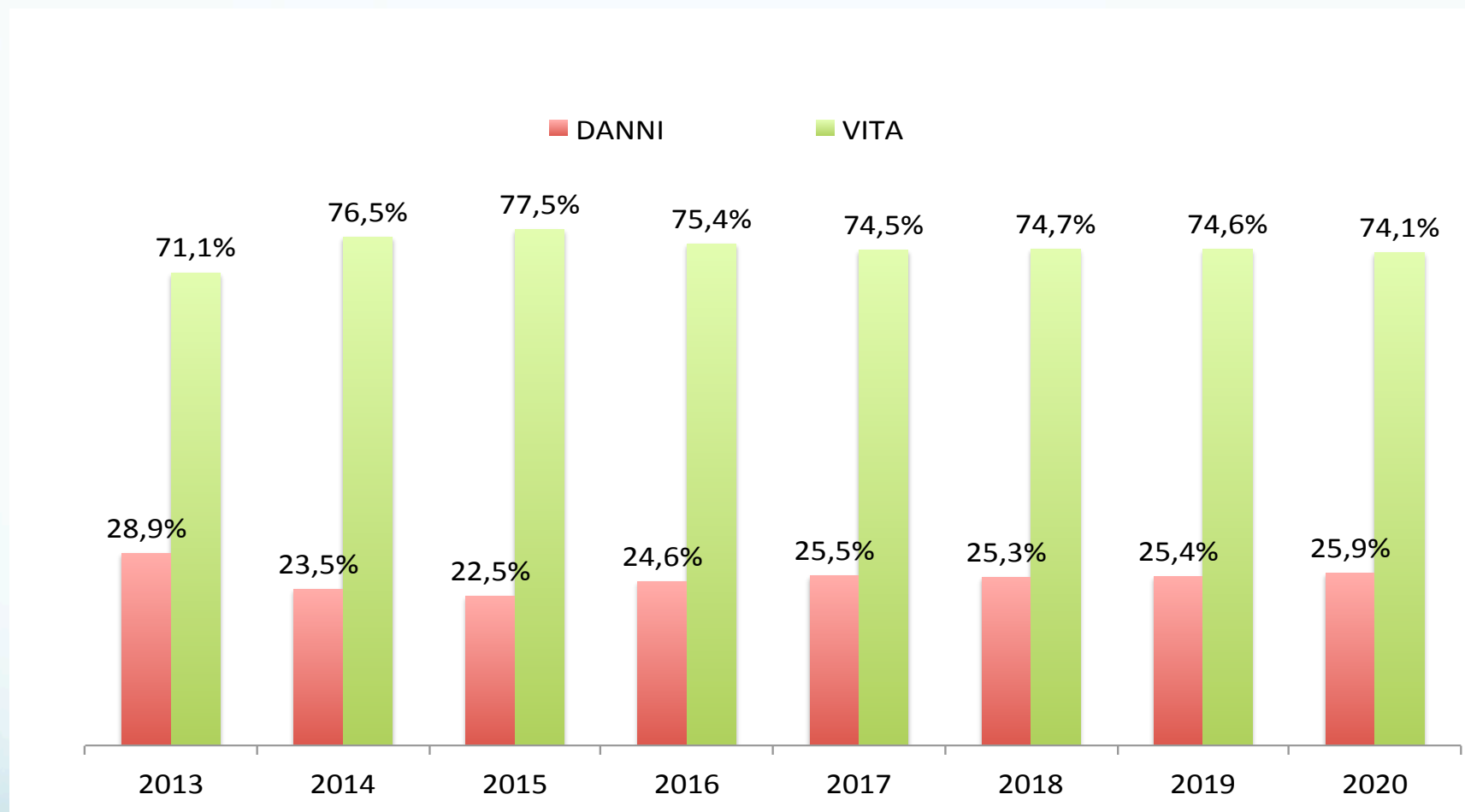
## PORTAFOGLIO PREMI LORDI ITALIANO E ESTERO DIRETTO E INDIRETTO



dati in mln €



## COMPOSIZIONE PORTAFOGLIO PREMI LORDI ITALIANO E ESTERO DIRETTO E INDIRETTO



## SERIE STORICA RACCOLTA PREMI RAMO DANNI

CONTO TECNICO PREMI RAMO DANNI (PORTAFOGLIO ITALIANO) mln €	2000	2015	2016	2017	2018	2019	2020	DELTA 2020- 2015	DELTA 2020- 2000
<b>TOTALE</b>	<b>27.875</b>	<b>32.007</b>	<b>31.954</b>	<b>32.304</b>	<b>33.096</b>	<b>34.285</b>	<b>33.513</b>	<b>4,7%</b>	<b>20,2%</b>
RC AUTO E MARITTIMI	14.221	14.218	13.526	13.234	13.252	13.244	12.491	-12,1%	-12,2%
R.C. GENERALE	2.033	2.878	2.899	2.924	3.021	3.201	3.275	13,8%	61,1%
ALTRI DANNI E BENI	1.740	2.725	2.759	2.774	2.938	3.029	3.084	13,1%	77,2%
CORPI VEICOLI TERRESTRI	2.678	2.455	2.634	2.800	2.966	3.112	3.141	27,9%	17,3%
INFORTUNI	2.380	2.963	3.009	3.087	3.096	3.242	3.172	7,1%	33,3%
MALATTIA	1.255	2.143	2.349	2.571	2.763	3.057	2.986	39,4%	137,9%
INCENDIO ED ELEMENTI NATURALI	1.701	2.291	2.377	2.392	2.469	2.593	2.645	15,5%	55,5%
ASSISTENZA	203	603	645	683	726	801	817	35,4%	302,4%
PERDITE PECUNIARIE	163	551	527	602	612	666	507	-7,9%	211,3%
TUTELA LEGALE	126	327	341	362	381	422	450	37,6%	256,8%
CAUZIONE	433	363	387	382	397	423	433	19,5%	0,0%
CORPI VEIC. MARIT. LOCUSTI FLUV.	224	230	232	227	204	218	237	2,9%	5,7%
MERCİ TRASPORTATE	305	167	166	169	176	172	162	-2,9%	-46,9%
CREDITO	272	60	67	66	71	77	82	36,5%	-69,9%
CORPI VEICOLI AEREI	117	18	18	14	9	10	12	-35,6%	-89,9%
CORPI VEICOLI FERROVIARI	9	4	6	6	8	10	9	128,6%	2,9%
R.A AEREOMOBILI	14	10	11	8	8	8	9	-9,9%	-34,0%
<b>COMBINED RATIO</b>	<b>107,4%</b>	<b>89,4%</b>	<b>90,3%</b>	<b>91,2%</b>	<b>90,3%</b>	<b>91,2%</b>	<b>85,0%</b>		

dati in mln €





## SERIE STORICA RACCOLTA PREMI RAMO VITA

CONTO TECNICO PREMI VITA PORTAFOGLIO ITALIANO	2000	2015	2016	2017	2018	2019	2020	DELTA 2020- 2015	DELTA 2020- 2000
RAMO I - VITA UMANA	15.967	77.875	73.635	62.778	66.204	72.637	65.703	-16%	311%
RAMO III - FONDI DI INVESTIMENTO	22.214	31.838	24.031	31.254	29.838	27.882	29.610	-7%	33%
RAMO IV - MALATTIA	8	74	79	89	109	149	181	145%	2158%
RAMO V - CAPITALIZZAZIONE	1.503	3.508	2.741	2.550	3.806	2.552	1.944	-45%	29%
RAMO VI - FONDI PENSIONE	93	1.652	1.766	1.939	2.091	2.791	3.885	135%	4077%
<b>TOTALE</b>	<b>39.785</b>	<b>114.947</b>	<b>102.252</b>	<b>98.611</b>	<b>102.048</b>	<b>106.012</b>	<b>101.323</b>	<b>-12%</b>	<b>155%</b>

COMPOSIZIONE PORTAFOGLIO	2000	2015	2016	2017	2018	2019	2020	DELTA 2020- 2015	DELTA 2020- 2000
RAMO I - VITA UMANA	40,1%	67,7%	72,0%	63,7%	64,9%	68,5%	64,8%	-2,9%	24,7%
RAMO III - FONDI DI INVESTIMENTO	55,8%	27,7%	23,5%	31,7%	29,2%	26,3%	29,2%	1,5%	-26,6%
RAMO IV - MALATTIA	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%
RAMO V - CAPITALIZZAZIONE	3,8%	3,1%	2,7%	2,6%	3,7%	2,4%	1,9%	-1,1%	-1,9%
RAMO VI - FONDI PENSIONE	0,2%	1,4%	1,7%	2,0%	2,0%	2,6%	3,8%	2,4%	3,6%

dati in mln €



## RACCOLTA PREMI PRIMI 10 GRUPPI

GRUPPI ASSICURATIVI	PREMI mld €	QUOTA% PREMI	PREMI mld €	QUOTA% PREMI	PREMI mld €	QUOTA% PREMI
<b>ANNO 2020</b>	<b>TOTALE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>DANNI</b>	<b>DANNI</b>	<b>VITA</b>	<b>VITA</b>
1 GENERALI	25,6	16,9%	5,9	15%	19,8	17,4%
2 GRUPPO ASSICUR. INTESA SANPAOLO VITA	21,8	14,4%	1,2	3%	20,6	18,2%
3 GRUPPO ASSICURATIVO POSTE VITA	16,9	11,2%	0,2	1%	16,7	14,7%
4 GRUPPO ASSICURATIVO ALLIANZ	16,5	10,9%	4,5	12%	12,1	10,6%
5 GRUPPO ASSICURATIVO UNIPOL	12,1	8,0%	7,8	21%	4,3	3,8%
6 AXA ITALIA	7,1	4,7%	1,9	5%	5,1	4,5%
7 GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI	4,7	3,1%	2,1	6%	2,6	2,3%
8 REALE GROUP	4,1	2,7%	2,3	6%	1,8	1,6%
9 GRUPPO ASSICURATIVO MEDIOLANUM	3,8	2,5%	0,1	0%	3,7	3,3%
10 BNP PARIBAS CARDIF VITA	3,8	2,5%	0,0	0%	3,8	3,3%
<b>TOTALE 10</b>	<b>116,4</b>	<b>76,9%</b>	<b>26,0</b>	<b>68%</b>	<b>90,4</b>	<b>79,8%</b>
<b>TOTALE GENERALE mld €</b>	<b>151,3</b>	<b>100%</b>	<b>38,0</b>	<b>100%</b>	<b>113,3</b>	<b>100%</b>
<b>ANNO 2015</b>	<b>TOTALE</b>	<b>TOTALE</b>	<b>DANNI</b>	<b>DANNI</b>	<b>VITA</b>	<b>VITA</b>
1 GENERALI	25,6	17,4%	6,1	19%	19,5	17,0%
2 GRUPPO ASSICURATIVO POSTE VITA	18,2	12,4%	0,1	0%	18,1	15,8%
3 GRUPPO ASSICURATIVO UNIPOL	15,5	10,6%	7,8	24%	7,7	6,7%
4 GRUPPO ASSICUR. INTESA SANPAOLO VITA	15,4	10,5%	0,3	1%	15,1	13,1%
5 GRUPPO ASSICURATIVO ALLIANZ	13,2	9,0%	4,8	15%	8,5	7,4%
6 FIDEURAM VITA	6,6	4,5%	-	0%	6,6	5,7%
7 GRUPPO CATTOLICA ASSICURAZIONI	5,4	3,7%	2,0	6%	3,4	2,9%
8 MEDIOLANUM VITA	4,8	3,3%	0,1	0%	4,8	4,2%
9 AXA ITALIA	4,4	3,0%	1,6	5%	2,8	2,5%
10 BNP PARIBAS CARDIF VITA	4,1	2,8%	0,0	0%	4,1	3,6%
<b>TOTALE 10</b>	<b>113,4</b>	<b>77,2%</b>	<b>22,7</b>	<b>71%</b>	<b>90,7</b>	<b>78,9%</b>
<b>TOTALE GENERALE mld €</b>	<b>147,0</b>	<b>100%</b>	<b>32,0</b>	<b>100%</b>	<b>114,9</b>	<b>100%</b>



## RACCOLTA PREMI GRUPPI

ANNO	GRUPPI	QUOTA DI MERCATO ITALIA		
		TOTALE	DANNI	VITA
2020	PRIMI 3 GRUPPI*	45,6%	24,7%	52,6%
2015	PRIMI 3 GRUPPI*	44,1%	50,0%	42,4%
2020	PRIMI 5 GRUPPI*	64,5%	57,0%	67,1%
2015	PRIMI 5 GRUPPI*	63,5%	65,8%	62,9%
2020	PRIMI 10 GRUPPI	76,9%	68,3%	79,8%
2015	PRIMI 10 GRUPPI	77,1%	71,0%	78,9%

\* compreso Gruppo Cattolica ora in Gruppo Generali

Anno 2020 GRUPPI ASSICURATIVI "NON PURI"		QUOTA DI MERCATO ITALIA		
		TOTALE	DANNI	VITA
		33,6%	24,3%	36,7%
PRIMI 3 GRUPPI (INTESASANP.-POSTE-UNIPOL)	RACCOLTA PREMI ITALIA mld €			
		TOTALE	DANNI	VITA
		50,8	9,2	41,6
Anno 2020 GRUPPI ASSICURATIVI "PURI"		QUOTA DI MERCATO ITALIA		
		TOTALE	DANNI	VITA
		35,6%	37,7%	34,9%
PRIMI 3 GRUPPI* (GENERALI-ALLIANZ-AXA)	RACCOLTA PREMI ITALIA mld €			
		TOTALE	DANNI	VITA
		53,9	14,3	39,5

\* compreso Gruppo Cattolica ora in Gruppo Generali

## FONDI PENSIONE

FORME PENSIONISTICHE	FONDI PENSIONE			
	ISCRITTI		CONTRIBUTI	
	2019	2020	2019	2020
FONDI NEGOZIALI E FONDI INPS	3.095.417	3.184.463	5.332	5.488
FONDI APERTI	1.515.989	1.590.319	2.212	2.343
PIP	3.618.078	3.688.130	4.734	4.792
FONDI PREESISTENTI	617.436	616.649	3.892	3.902
<b>TOTALE</b>	<b>8.846.920</b>	<b>9.079.561</b>	<b>16.170</b>	<b>16.525</b>
FORZA LAVORO (MLN)	26,3	25,6	26,3	25,6
% ISCRITTI FONDO PENSIONE	33,64%	35,47%		

DESTINAZIONE DEI VERSAMENTI NEI FONDI PREVIDENZIALI				
ANNO	FONDI NEGOZIALI	FONDI APERTI	FONDI PREESISTENTI	PIP
2002	9,0%	4,0%	85,0%	2,0%
2004	14,0%	5,0%	75,4%	5,1%
2006	18,0%	7,0%	67,0%	9,0%
2008	23,0%	8,0%	59,0%	11,0%
2010	27,0%	9,0%	51,0%	13,0%
2012	29,0%	10,0%	46,0%	15,0%
2014	30,0%	11,0%	41,0%	18,0%
2016	30,0%	11,0%	38,4%	20,1%
2018	30,0%	12,0%	36,0%	22,0%
2020	31,0%	13,0%	33,0%	23,0%

dati in mln €



## CANALI DISTRIBUTIVI RAMO VITA & DANNI

### DISTRIBUZIONE PREMI LORDI CONTABILIZZATI IN MLN € Ramo Vita & Danni

CANALI	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SPORTELLI BANCARI E POSTALI	74.426	66.050	62.406	64.565	67.311	62.239
CONSULENTI FINANZIARI	18.382	14.341	14.850	14.258	14.070	13.980
AGENTI	39.831	39.302	38.342	38.371	40.724	39.798
VENDITA DIRETTA E A DISTANZA	11.027	10.928	11.363	12.961	13.491	14.019
BROKER	3.288	3.586	3.952	4.988	4.702	4.800
<b>TOTALE</b>	<b>146.954</b>	<b>134.209</b>	<b>130.915</b>	<b>135.144</b>	<b>140.297</b>	<b>134.836</b>

QUOTA DI MERCATO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SPORTELLI BANCARI E POSTALI	50,6%	49,2%	47,7%	47,8%	48,0%	46,2%
CONSULENTI FINANZIARI	12,5%	10,7%	11,3%	10,6%	10,0%	10,4%
AGENTI	27,1%	29,3%	29,3%	28,4%	29,0%	29,5%
VENDITA DIRETTA	7,5%	8,1%	8,7%	9,6%	9,6%	10,4%
BROKER	2,2%	2,7%	3,0%	3,7%	3,4%	3,6%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

dati in mln €



## CANALI DISTRIBUTIVI RAMO VITA

### DISTRIBUZIONE PREMI LORDI CONTABILIZZATI IN MLN € Ramo Vita

CANALI	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SPORTELLI BANCARI E POSTALI	72.929	64.294	60.425	62.389	64.735	59.961
CONSULENTI FINANZIARI	18.306	14.276	14.759	14.184	13.983	13.855
AGENTI	14.684	14.669	13.699	13.459	15.317	14.921
VENDITA DIRETTA	8.434	8.358	8.789	10.183	10.410	11.035
BROKER	594	659	939	1.833	1.567	1.551
<b>TOTALE</b>	<b>114.947</b>	<b>102.256</b>	<b>98.611</b>	<b>102.048</b>	<b>106.012</b>	<b>101.323</b>

QUOTA DI MERCATO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SPORTELLI BANCARI E POSTALI	63,4%	62,9%	61,3%	61,1%	61,1%	59,2%
CONSULENTI FINANZIARI	15,9%	14,0%	15,0%	13,9%	13,2%	13,7%
AGENTI	12,8%	14,3%	13,9%	13,2%	14,4%	14,7%
VENDITA DIRETTA	7,3%	8,2%	8,9%	10,0%	9,8%	10,9%
BROKER	0,5%	0,6%	1,0%	1,8%	1,5%	1,5%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

dati in mln €



## CANALI DISTRIBUTIVI RAMO VITA PER TIPOLOGIA

### COMPOSIZIONE MERCATO VITA PER SETTORE E CANALE DISTRIBUTIVO ANNO 2020

RAMI	AGENTI	BROKER	SPORTELLI BANCARI E POSTALI	CONSULENTI FINANZIARI	VENDITA DIRETTA
I VITA UMANA	17,4%	1,3%	63,7%	7,1%	10,5%
III FONDI DI INVESTIMENTO	9,0%	0,6%	56,2%	30,3%	3,9%
IV MALATTIA	46,4%	36,3%	12,1%	0,3%	4,9%
V CAPITALIZZAZIONE	19,0%	21,3%	32,6%	1,3%	25,7%
VI FONDI PENSIONE	9,5%	0,6%	19,9%	5,2%	64,7%
PIANI IND. PENSIONISTICI (PIP)	37,2%	0,2%	28,3%	18,0%	16,3%
<b>TOTALE RAMO DANNI</b>	<b>14,7%</b>	<b>1,5%</b>	<b>59,2%</b>	<b>13,7%</b>	<b>10,9%</b>

### COMPOSIZIONE MERCATO DANNI PER SETTORE E CANALE DISTRIBUTIVO ANNO 2015

RAMI	AGENTI	BROKER	SPORTELLI BANCARI E POSTALI	CONSULENTI FINANZIARI	VENDITA DIRETTA
I VITA UMANA	15,3%	0,5%	68,5%	7,6%	8,1%
III FONDI DI INVESTIMENTO	5,1%	0,0%	55,0%	38,5%	1,3%
IV MALATTIA	24,5%	35,5%	27,7%	0,2%	12,1%
V CAPITALIZZAZIONE	22,5%	4,6%	43,9%	0,4%	28,7%
VI FONDI PENSIONE	19,5%	1,8%	31,0%	6,5%	41,1%
PIANI IND. PENSIONISTICI (PIP)	39,2%	0,1%	27,7%	19,5%	13,4%
<b>TOTALE RAMO DANNI</b>	<b>12,8%</b>	<b>0,5%</b>	<b>63,4%</b>	<b>15,9%</b>	<b>7,3%</b>

## CANALI DISTRIBUTIVI RAMO DANNI

DISTRIBUZIONE PREMI LORDI CONTABILIZZATI IN MLN € Ramo Danni						
CANALI	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SPORTELLI BANCARI E POSTALI	1.497	1.756	1.981	2.176	2.576	2.278
CONSULENTI FINANZIARI	76	65	91	74	87	125
AGENTI	25.147	24.633	24.643	24.912	25.407	24.877
VENDITA DIRETTA E A DISTANZA	2.593	2.570	2.574	2.778	3.081	2.984
BROKER	2.694	2.927	3.013	3.155	3.135	3.249
<b>TOTALE</b>	<b>32.007</b>	<b>31.953</b>	<b>32.304</b>	<b>33.096</b>	<b>34.285</b>	<b>33.513</b>
QUOTA DI MERCATO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SPORTELLI BANCARI E POSTALI	4,7%	5,5%	6,1%	6,6%	7,5%	6,8%
CONSULENTI FINANZIARI	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%	0,4%
AGENTI	78,6%	77,1%	76,3%	75,3%	74,1%	74,2%
VENDITA DIRETTA	8,1%	8,0%	8,0%	8,4%	9,0%	8,9%
BROKER	8,4%	9,2%	9,3%	9,5%	9,1%	9,7%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

dati in mln €





## CANALI DISTRIBUTIVI RAMO DANNI PER TIPOLOGIA

### COMPOSIZIONE MERCATO DANNI PER SETTORE E CANALE DISTRIBUTIVO ANNO 2020

RAMI	AGENTI	BROKER	SPORTELLI BANCARI E POSTALI	CONSULENTI FINANZIARI	VENDITA DIRETTA	VENDITA TELEFONICA	INTERNET
<b>TOTALE AUTO</b>	<b>82,7%</b>	<b>5,2%</b>	<b>3,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,9%</b>	<b>1,7%</b>	<b>6,4%</b>
di cui R.C AUTOVEICOLI TERRESTRI	84,5%	3,6%	2,7%	0,0%	0,6%	1,8%	6,8%
di cui CORPI DI VEICOLI TERRESTRI	75,7%	11,4%	4,4%	0,1%	2,4%	1,3%	4,6%
<b>TOTALE NON AUTO</b>	<b>66,8%</b>	<b>13,6%</b>	<b>10,1%</b>	<b>0,7%</b>	<b>7,4%</b>	<b>0,6%</b>	<b>0,7%</b>
di cui INFORTUNI E MALATTIA	53,8%	12,4%	13,4%	1,3%	17,4%	1,0%	0,8%
di cui PROPERTY	74,2%	11,4%	10,2%	0,5%	2,0%	0,7%	1,1%
di cui R.C. GENERALE	78,2%	13,5%	5,6%	0,1%	2,3%	0,1%	0,1%
<b>TOTALE RAMO DANNI</b>	<b>74,2%</b>	<b>9,7%</b>	<b>6,8%</b>	<b>0,4%</b>	<b>4,4%</b>	<b>1,2%</b>	<b>3,4%</b>

### COMPOSIZIONE MERCATO DANNI PER SETTORE E CANALE DISTRIBUTIVO ANNO 2015

RAMI	AGENTI	BROKER	SPORTELLI BANCARI E POSTALI	CONSULENTI FINANZIARI	VENDITA DIRETTA	VENDITA TELEFONICA	INTERNET
<b>TOTALE AUTO</b>	<b>85,3%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,8%</b>	<b>2,4%</b>	<b>5,5%</b>
di cui R.C AUTOVEICOLI TERRESTRI	86,5%	2,5%	2,4%	0,0%	0,5%	2,4%	5,7%
di cui CORPI DI VEICOLI TERRESTRI	78,3%	10,5%	2,5%	0,0%	2,3%	2,1%	4,4%
<b>TOTALE NON AUTO</b>	<b>71,3%</b>	<b>13,6%</b>	<b>7,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>6,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>0,7%</b>
di cui INFORTUNI E MALATTIA	63,2%	12,9%	7,9%	1,2%	13,1%	0,7%	0,9%
di cui PROPERTY	62,6%	8,2%	20,7%	0,3%	2,3%	2,1%	3,8%
di cui R.C. GENERALE	83,0%	9,2%	3,5%	0,1%	4,0%	0,1%	0,1%
<b>TOTALE RAMO DANNI</b>	<b>78,6%</b>	<b>8,4%</b>	<b>4,7%</b>	<b>0,2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>1,5%</b>	<b>3,2%</b>

## COSTO DEL LAVORO

ANNO	NUMERO DIPENDENTI			COSTO DEL LAVORO mln €			DELTA % COSTO DEL LAVORO su anno precedente		
	AMMINISTRATIVI	PRODUTTORI	TOTALI	AMMINISTRATIVI	PRODUTTORI	TOTALI	AMMINISTRATIVI	PRODUTTORI	TOTALI
2010	41.730	5.456	47.186	3.192	263	3.455	1,6%	0,7%	1,6%
2011	42.193	5.284	47.477	3.284	267	3.551	2,9%	1,5%	2,8%
2012	42.498	5.214	47.712	3.478	262	3.740	5,9%	-1,9%	5,3%
2013	42.747	5.189	47.936	3.635	262	3.897	4,5%	0,0%	4,2%
2014	42.199	5.253	47.452	3.742	274	4.016	2,9%	4,6%	3,1%
2015	41.536	5.218	46.754	3.735	292	4.027	-0,2%	6,6%	0,3%
2016	41.598	5.252	46.850	3.832	287	4.119	2,6%	-1,7%	2,3%
2017	41.402	5.156	46.558	3.857	285	4.142	0,7%	-0,7%	0,6%
2018	41.073	5.124	46.197	3.824	278	4.102	-0,9%	-2,5%	-1,0%
2019	41.270	5.398	46.668	3.882	311	4.193	1,5%	11,9%	2,2%
2020	40.651	5.649	46.300	3.815	326	4.141	-1,7%	4,8%	-1,2%

ANNO	COSTO DEL LAVORO PER ADDETTO €		
	AMMINISTRATIVI	PRODUTTORI	TOTALI
2019	94.271	59.118	90.274
2020	93.140	59.000	89.100
DELTA	- 1.131	- 118	- 1.174
% DELTA	-1,2%	-0,2%	-1,3%

Fonte: Elaborazione Centro Studi UILCA Orietta Guerra  
su dati ANIA : “L’ASSICURAZIONE ITALIANA 2020-2021

CENTRO STUDI UILCA ORIETTA GUERRA



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI