

IPOTESI DI ACCORDO

Addì 23 luglio 2025 in Milano,

tra

Help Line S.p.A. rappresentata dalla Direzione HR Italy di Nexi Payments (la "Società" o "HelpLine")

e

FABI rappresentata da Sergio Castoldi e le RSA
FIRST-CISL rappresentata da Mauro Fanan e le RSA
FISAC-CGIL rappresentata da Massimo Pizzi e le RSA
UILCA rappresentata da Laura Chiodega, Angelo Antonilli e le RSA
UNISIN rappresentata da Maurizio Coppi

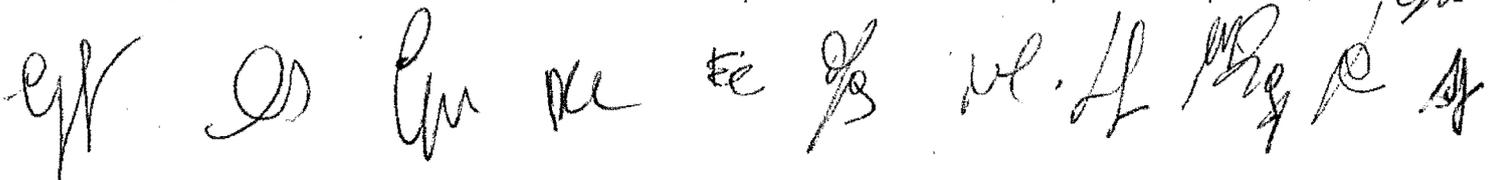
(congiuntamente le "OOSS" e, unitamente alla Società, le "Parti")

PREMESSO CHE:

- 1) il CIA NEXI del 27 Giugno 2023 (il "CIA Nexi") ha disciplinato all'art 9, tra le altre, le regole e gli importi delle indennità di turno a decorrere dal 1.1.24 per tutto il personale di Nexi S.p.A., Nexi Payments S.p.A., Service HUB S.p.A. e SIAPAY S.p.A.;
- 2) quanto ad HelpLine, il CIA Nexi ha previsto, invece, l'impegno delle Parti ad incontrarsi dopo il rinnovo del CCNL Credito del 19 dicembre 2019 al fine di addivenire ad un accordo sulla disciplina dei citati istituti;
- 3) il 13 Dicembre 2024, per sopravvenute esigenze di gestione del servizio clienti Issuing H24, le Parti, con specifica intesa, hanno concordato che, a far dal 15.12.24 e fino al 31.3.25 poi prorogato con termine ultimo sino al 31.10.25, in via transitoria, avrebbero trovato applicazione specifici trattamenti per le giornate lavorate nel turno notturno, semifestivo e nelle festività solamente per i lavoratori turnisti della sede di Milano Livraghi, con l'impegno reciproco di incontrarsi entro la scadenza di tale periodo transitorio per discutere su tutte le tematiche riguardanti HelpLine;
- 4) nell'ambito del presente accordo (l'"Accordo"), le Parti intendono dunque definire i termini relativi agli istituti sopra citati.

LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale dell'Accordo.
2. Per lavoro "in turno" si intende una modalità di organizzazione del lavoro che interessa specifiche unità organizzative nelle quali tutti, o parte, dei dipendenti dell'ufficio si alternano su diversi orari di lavoro (turni) per garantire la continuità delle attività del servizio. I turni possono essere suddivisi in fasce diurne, pomeridiane, notturne e festive, e seguono un ciclo "rotativo", cioè con orari che cambiano periodicamente in base alle esigenze aziendali. I lavoratori che effettuano tali rotazioni si definiscono lavoratori turnisti.
3. Le previsioni di cui al presente accordo saranno applicate alle condizioni e ai termini che seguono ai lavoratori turnisti operanti presso tutte le sedi HelpLine, anche se il servizio erogato attualmente non prevede una copertura continuativa nell'arco delle 24 ore, per sette giorni alla settimana e/o nel festivo. Fatto salvo quanto previsto nel CIA NEXI, nell'organizzazione dei turni festivi verrà data priorità a chi manifesta la propria volontarietà.
4. Le Parti concordano che ai lavoratori di HelpLine turnisti definiti al precedente punto 2, a far



- Accordi HelpLine del 21/12/2020 e successive proroghe relativamente alla indennità di turno prevista da CCNL estesa ai part-time della sede di Firenze e ai riposi compensativi aggiuntivi per le festività lavorate;
- Accordo HelpLine del 13/12/2024 e successive proroghe relativamente alla disciplina dell'indennità di turno notturno e festivo nel periodo transitorio.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per la Società

[Handwritten signature] *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*

Per le OO.SS.

FABI

FIRST-CISL

FISAC-CGIL

UILCA

UNISIN

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature] *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*
[Handwritten signature] *[Handwritten signature]*