



## UN PASSO AVANTI!

Nella giornata del 23 luglio 2025 le OOSS, unitariamente, hanno raggiunto le seguenti ipotesi di accordi con l'azienda che riguardano:

- indennità di turno (art. 9 CIA Nexi);
- utilizzo della piattaforma di Speech Analytics;
- registrazione e riascolto delle chiamate;

ottenendo così un risultato storico, sia per l'allineamento del CIA Nexi a tutti i lavoratori di Helpline sia per controllare l'introduzione dell'innovazione tecnologica, tenendo sempre come punto di riferimento la massima tutela dei lavoratori.

Nelle assemblee di dicembre 2024, il personale di Helpline ha con forza richiesto l'eliminazione dei diversi trattamenti ancora presenti relativamente al percorso delle indennità; le OOSS tutte, unitariamente, hanno raggiunto tale obiettivo.

Con soddisfazione vi comunichiamo che è stato fatto un ulteriore e importante passo avanti verso l'integrazione di Helpline nel Gruppo, eliminando una parte importante delle differenze. Rimane ora solo un obiettivo: l'annoso problema del "credito rivisitato", che ancora persiste, per il quale continueremo a sollecitare l'apertura di un tavolo di confronto con l'azienda.

Helpline acquisisce integralmente tutto il Cia Nexi compreso l'articolo (Art. 9), tale articolato prevede un significativo incremento economico delle indennità nelle voci che seguono:

- indennità nella fascia oraria standard;
- indennità nella fascia oraria extra – standard;
- indennità nei turni notturni e semi-notturni;
- indennità per le giornate di sabato, domenica e festivi, anche infrasettimanali;

Abbiamo raggiunto inoltre, delle importanti tutele dal punto di vista organizzativo/normativo, quali la definizione del cd "turno fisso" e la priorità nella volontarietà per l'organizzazione dei turni festivi.

Grazie alla compattezza di **TUTTE** le sigle sindacali, si è ottenuto, per **TUTTI** i lavoratori di Helpline:

- **l'inserimento di una "clausola di salvaguardia" che, in caso il Cia di Gruppo attualmente in essere fino a fine del 2026 non venisse rinnovato, ripristinerà automaticamente gli istituti e le condizioni precedenti;**
- **la tutela delle indennità speciali/temporanee che, in assenza di una parziale compensazione, avrebbe portato ad un possibile impatto economico.**

In sintesi:

- Maggiori indennità per **TUTTI**
- Indennità per **TUTTI**
- Tutele per **TUTTI**

Dato che gli accordi entreranno in vigore dal 01/11/2025, e visto l'approssimarsi del periodo delle ferie estive, al fine di coinvolgere tutti i lavoratori di Help Line, le assemblee e la relativa consultazione referendaria si svolgeranno nella prima parte del mese di settembre.

**Le OO.SS. del Gruppo Nexi**