



## Incontro Azienda 8 luglio

Care Colleghe, Cari Colleghi,

le OOSS hanno incontrato Angelo Carletta - Responsabile HR Italy & DBS e la delegazione aziendale, per chiedere una serie di approfondimenti legati a:

- esternalizzazioni europee ed extraeuropee di servizi;
- delocalizzazioni verso la branch rumena di alcune attività nell'ambito delle Operations/Call center;
- conseguenze di Piano Italia in termini di occupabilità/nuove assunzioni/percorsi di riqualificazione.

Le OOSS in modo unitario hanno evidenziato la potenziale criticità e la preoccupazione per il futuro di medio e lungo termine, rispetto allo spostamento di alcune attività, come ad esempio gestione dispute, data entry contratti ed assistenza clienti telefonica.

Conseguentemente si è reso necessario chiedere una verifica rispetto a dettaglio/volumi di lavorazioni e garanzie occupazionali per l'attuale perimetro italiano del Gruppo Nexi, considerando quanto avviene nel nostro Paese in ambito Fintech, dove sempre più aziende ricorrono a strategie di basso costo del lavoro per poter avere maggiori risparmi e contemporaneamente margini più elevati.

La delegazione relazioni industriali ha preso atto delle osservazioni emerse e delle nostre richieste di approfondimento e successivamente ci ha risposto verbalmente che le attività oggetto di spostamento fuori dal perimetro italiano sono esclusivamente relative a lavorazioni residuali o per gestire picchi di volumi. A fronte di quest'affermazione chiediamo a tutti i colleghi di segnalare alle proprie RSA di riferimento informazioni relative a lavorazioni esternalizzate/delocalizzate.

In ultima istanza abbiamo fatto presente all'Azienda che ad oggi manca ancora un piano di riconversione/riqualificazione professionale per i colleghi che sono rimasti in forza post Piano Italia; si rende necessario prima della ripresa autunnale delle attività la condivisione di un piano formativo di dettaglio con obiettivi e numero di colleghi da coinvolgere.

Rispetto al tema assunzioni, l'Azienda ha confermato di aver già intrapreso questo percorso nei settori IT, commerciale e funzioni di controllo, attraverso l'assunzione anche di neo-laureati.

Comunichiamo con grande piacere ai colleghi che la richiesta delle OOSS relativa alla possibilità di riscattare la laurea per poter accedere al Fondo di Solidarietà, è stata finalmente accolta e a breve gli interessati verranno contattati.

Vi terremo aggiornati sui prossimi incontri.

Le Organizzazioni Sindacali del Gruppo NEXI