



Incontro 27 Giugno

Care Colleghe, Cari Colleghi,

Lo scorso 27 Giugno le OO.SS. si sono riunite con l'azienda per avere riscontro e discutere in merito ai seguenti argomenti:

- Riscatto della laurea per fini contributivi;
- Riduzione orario di lavoro personale turnista;
- Mappatura ruoli professionali;
- Trasferimento da sede Gonin a sede Livraghi per il personale del Call Center di Service Hub Milano;
- Rinnovo contratto Smart Working.

Riscatto della laurea per fini contributivi

L'azienda ha comunicato di non aver ancora preso una decisione definitiva rispetto al gruppo di colleghi che, avvalendosi del riscatto del titolo di Laurea, potrebbero accedere al Fondo di solidarietà secondo quanto stabilito da Piano Italia. A quanto abbiamo appreso l'importo che l'azienda dovrebbe investire è elevato e quindi è necessario attendere ancora qualche settimana per avere un riscontro definitivo che stabilisca anche le modalità per la domanda.

Riduzione orario di lavoro personale turnista

Grazie alla presa di posizione delle OO.SS. nei confronti dell'azienda che in modo unilaterale aveva stabilito di dar corso alla riduzione dell'orario di lavoro SOLO per il personale non turnista e part time, la delegazione aziendale ha comunicato che anche il personale turnista potrà godere di questa storica conquista contrattuale.

La consistenza e la coesione dimostrate dalle OO.SS. hanno portato quindi l'azienda a tornare sulle proprie posizioni che miravano all'esclusione di parte dei lavoratori.

Purtroppo, l'azienda non è stata chiara nell'applicazione della riduzione oraria per il personale turnista e part-time e siamo ancora in attesa della modalità di fruizione.

Sul tema si terrà un incontro domani 2 luglio, auspichiamo che l'azienda abbia recepito la necessità di non mettere in atto ulteriori disequaglianze tra lavoratori e che ponga in essere una soluzione che sia in linea con il CCNL.

Mappatura ruoli professionali

L'azienda ha comunicato che la mancata "formulazione e consegna" delle job descriptions, così come stabilito dal CIA siglato lo scorso anno, almeno per i ruoli principali, è dovuta al fatto che non è stato portato avanti il progetto relativo al censimento di tutte le posizioni aziendali a livello di Gruppo, non per il solo perimetro di Country Italia.

Non c'è da parte aziendale la volontà di disattendere un impegno, peraltro sottoscritto nella cornice contrattuale di secondo livello, ma viene richiesto un arco temporale più ampio.

Come OO.SS. abbiamo rimarcato l'importanza sia per l'attuale popolazione di colleghi che per quella futura, di ottenere in modo chiaro quanto previsto dal CIA. Continueremo a vigilare con costanza ed attenzione anche su questo aspetto perché l'attribuzione dei ruoli professionali si collega strettamente ai processi riorganizzativi di funzioni e di attività oltre che alla formazione e allo sviluppo professionale.

Trasferimento da sede Gonin a sede Livraghi per il personale del Call Center di Service Hub Milano

L'azienda ha confermato che dopo il periodo estivo i colleghi del contact center di Service Hub Milano che prestano attività presso la sede di Gonin, verranno trasferiti in Livraghi attuale sede di Help Line.

Verranno comunicate formalmente modalità e data in prossimità dell'evento.

Smart Working

L'azienda ha comunicato che la proposta, molto articolata, fatta dalle OO.SS. è lontana da quello che è il modello ad oggi adottato che prevede un'alternanza tra presenza in azienda e SW.

Le posizioni sono quindi ancora molto distanti; come OOSS non possiamo accettare che ci sia una chiusura tout court alla flessibilità, come fanno già in molte aziende del nostro settore, ed anche un'attenzione forte ad una serie di esigenze "sociali" che coinvolgono molti dei nostri colleghi

Inoltre, rimane per noi inaccettabile che ci siano settori aziendali dove si è realizzato un equilibrio "concorde" tra capo/collaboratore rispetto alle giornate in SW, mentre in altri c'è ancora chi compila i più svariati file excel di pianificazione, con mesi di anticipo e con un'applicazione rigida dello SW.

Vi terremo aggiornati sui prossimi sviluppi

Le OO.SS. Gruppo NEXI