



# **ANALISI DEI DATI FINANZIARI DELLE BANCHE ITALIANE, PAYTECH, POSTE ITALIANE al 30 GIUGNO 2021**

CENTRO STUDI UILCA ORIETTA GUERRA



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

# DATI PATRIMONIALI



CENTRO STUDI ORietta GUERRA

## INDICATORI PATRIMONIALI

|                                   | 30/06/21  | 31/12/20  | VARIAZIONE | %     |
|-----------------------------------|-----------|-----------|------------|-------|
| TOTALE CREDITI NETTI              | 1.272.156 | 1.258.153 | 14.002     | 1,1%  |
| TOTALE CREDITI NETTI DETERIORATI  | 29.227    | 30.279    | -1.052     | -3,5% |
| CREDITI DETERIORATI/CREDITI NETTI | 2,3%      | 2,4%      |            |       |



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

| CREDITI NETTI                       | 30/06/21      |                    | 31/12/20      |                    | VARIAZIONE    |                    | 30/06/21   |             |
|-------------------------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|------------|-------------|
|                                     | Crediti netti | di cui deteriorati | Crediti netti | di cui deteriorati | Crediti netti | di cui deteriorati | % coverage | % NPL netto |
| INTESASANPAOLO SPA                  | 463.297       | 9.713              | 462.802       | 10.743             | 495           | -1.030             | 49,7%      | 2,1%        |
| UNICREDIT SPA                       | 438.402       | 9.126              | 450.548       | 8.529              | -12.146       | 597                | 57,6%      | 2,1%        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 81.356        | 2.238              | 82.632        | 2.136              | -1.276        | 102                | 46,9%      | 2,8%        |
| BANCO BPM                           | 109.375       | 3.717              | 109.335       | 4.293              | 40            | -576               | 47,4%      | 3,4%        |
| FINECO BANK                         | 5.269         | 5                  | 4.528         | 4                  | 741           | 1                  | 81,4%      | 0,1%        |
| BANCA CARIGE SPA                    | 12.137        | 304                | 12.036        | 301                | 101           | 3                  | 51,2%      | 2,5%        |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA | 76.291        | 2.153              | 53.005        | 2.129              | 23.286        | 24                 | 51,8%      | 2,8%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                | 29.849        | 378                | 29.299        | 421                | 550           | -43                | 52,7%      | 1,3%        |
| VOLKSBANK                           | 7.723         | 195                | 7.628         | 218                | 95            | -23                | 58,0%      | 2,5%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | 6.510         | 98                 | 6.470         | 109                | 40            | -12                | 70,1%      | 1,5%        |
| BANCO DESIO                         | 10.900        | 283                | 10.491        | 304                | 409           | -21                | 50,6%      | 2,6%        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 31.047        | 1.019              | 29.380        | 1.092              | 1.667         | -73                | 55,0%      | 3,3%        |
| TOTALE                              | 1.272.156     | 29.227             | 1.258.153     | 30.279             | 14.002        | -1.052             | 52,6%      | 2,3%        |
| NPE ratio netto                     | %CRE.DET/CRED |                    | 2,3%          |                    | 2,4%          |                    |            |             |
| *dati 31/12/2020 non proformati     |               |                    |               |                    |               |                    |            |             |
| TOTALE escluso ISP & UNICREDIT      | 370.457       | 10.388             | 344.803       | 11.007             | 25.653        | -619               |            |             |
| TOTALE escluso ISP & UNICREDIT      | %CRE.DET/CRED |                    | 2,80%         |                    | 3,19%         |                    |            |             |



| COMPOSIZIONE CREDITI<br>DETERIORATI NETTI | SOFFERENZE   | 30/06/21<br>UNLIKELY TO PAY<br>(UTP) | PAST DUE    |
|-------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------|
| INTESASANPAOLO SPA                        | 38,0%        | 57,0%                                | 5,0%        |
| UNICREDIT SPA                             | 17,4%        | 75,3%                                | 7,3%        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA       | 25,6%        | 71,1%                                | 3,3%        |
| BANCO BPM                                 | 25,5%        | 71,9%                                | 2,6%        |
| FINECO BANK                               | n.d.         | n.d.                                 | n.d.        |
| BANCA CARIGE SPA                          | 27,3%        | 63,7%                                | 9,0%        |
| BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA        | 42,5%        | 52,8%                                | 4,7%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                      | 29,1%        | 61,1%                                | 9,8%        |
| VOLKSBANK                                 | 45,2%        | 51,0%                                | 3,7%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO             | n.d.         | n.d.                                 | n.d.        |
| **BANCO DESIO                             | 42,3%        | 57,7%                                | n.d.        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA             | 31,0%        | 62,6%                                | 6,4%        |
| <b>TOTALE</b>                             | <b>29,2%</b> | <b>66,1%</b>                         | <b>5,4%</b> |
| <b>31/12/20 TOTALE</b>                    | <b>30,4%</b> | <b>65,1%</b>                         | <b>4,5%</b> |

\*dati 31/12/2020 non proformati/ \*\*UTP contengono Past DUE

| SOFFERENZE NETTE                    | 30/06/21     | 31/12/20     | DELTA       | 30/06/21                  |              | 31/12/20                  |              |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
|                                     |              |              |             | % su totale crediti netti | % coverage   | % su totale crediti netti | % coverage   |
| INTESASANPAOLO SPA                  | 3.692        | 4.003        | -311        | 0,8%                      | 60,3%        | 0,9%                      | 58,3%        |
| UNICREDIT SPA                       | 1.590        | 1.645        | -55         | 0,4%                      | 77,6%        | 0,4%                      | 78,4%        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 573          | 566          | 8           | 0,7%                      | 64,5%        | 0,7%                      | 62,3%        |
| BANCO BPM                           | 947          | 1.462        | -515        | 0,9%                      | 55,4%        | 1,3%                      | 59,1%        |
| FINECO BANK                         | n.d          | 2            | n.d         | n.d                       | n.d          | 0,0%                      | 90,4%        |
| BANCA CARIGE SPA                    | 83           | 83           | -0          | 0,7%                      | 66,0%        | 0,7%                      | 70,0%        |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA | 916          | 727          | 189         | 1,2%                      | 60,9%        | 1,4%                      | 65,0%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                | 110          | 126          | -16         | 0,4%                      | 72,7%        | 0,4%                      | 71,8%        |
| VOLKSBANK                           | 88           | 102          | -14         | 1,1%                      | 68,7%        | 1,3%                      | n.d          |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | n.d          | n.d          | n.d         | n.d                       | n.d          | n.d                       | n.d          |
| BANCO DESIO                         | 120          | 115          | 5           | 1,1%                      | 63,2%        | 1,1%                      | 61,0%        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 316          | 346          | -30         | 1,0%                      | 70,9%        | 1,2%                      | 67,9%        |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>8.435</b> | <b>9.176</b> | <b>-739</b> | <b>0,7%</b>               | <b>66,0%</b> | <b>0,7%</b>               | <b>65,7%</b> |

\*dati 31/12/2020 non proformati



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

| PAST DUE                            | 30/06/21     | 31/12/20     | DELTA      | 30/06/21                  |              | 31/12/20                  |              |
|-------------------------------------|--------------|--------------|------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
|                                     |              |              |            | % su totale crediti netti | % coverage   | % su totale crediti netti | % coverage   |
| INTESASANPAOLO SPA                  | 482          | 517          | -35        | 0,1%                      | 20,3%        | 0,1%                      | 17,5%        |
| UNICREDIT SPA                       | 667          | 503          | 164        | 0,2%                      | 34,7%        | 0,1%                      | 33,7%        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 73           | 54           | 19         | 0,1%                      | 26,3%        | 0,1%                      | 27,8%        |
| BANCO BPM                           | 96           | 46           | 50         | 0,1%                      | 15,8%        | 0,0%                      | 25,8%        |
| FINECO BANK                         | n.d          | 0            | n.d        | n.d                       | n.d          | 0,0%                      | 63,8%        |
| BANCA CARIGE SPA                    | 27           | 20           | 8          | 0,2%                      | 18,0%        | 0,2%                      | 18,3%        |
| **BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGN | 101          | 108          | -7         | 0,1%                      | 25,2%        | 0,2%                      | 23,4%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                | 37           | 43           | -6         | 0,1%                      | 18,7%        | 0,1%                      | 19,6%        |
| VOLKSBANK                           | 7            | 2            | 5          | 0,1%                      | 26,8%        | 0,0%                      | 27,0%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | n.d          | n.d          | n.d        | n.d                       | n.d          | n.d                       | n.d          |
| **BANCO DESIO                       | n.d          | n.d          | n.d        | n.d                       | n.d          | n.d                       | n.d          |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 65           | 52           | 13         | 0,2%                      | 12,2%        | 0,2%                      | 13,9%        |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>1.555</b> | <b>1.345</b> | <b>211</b> | <b>0,1%</b>               | <b>27,2%</b> | <b>0,1%</b>               | <b>25,5%</b> |

\*dati 31/12/2020 non proformati/ \*\*UTP contengono Past DUE



| UNLIKELY TO PAY (UTP)               | 30/06/21      | 31/12/20      | DELTA       | 30/06/21                  |              | 31/12/20                  |              |
|-------------------------------------|---------------|---------------|-------------|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
|                                     |               |               |             | % su totale crediti netti | % coverage   | % su totale crediti netti | % coverage   |
| INTESASANPAOLO SPA                  | 5.539         | 6.223         | -684        | 1,2%                      | 41,2%        | 1,3%                      | 41,7%        |
| UNICREDIT SPA                       | 6.869         | 6.381         | 488         | 1,6%                      | 48,8%        | 1,4%                      | 50,4%        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 1.592         | 1.517         | 75          | 2,0%                      | 36,3%        | 1,8%                      | 36,8%        |
| BANCO BPM                           | 2.674         | 2.785         | -111        | 2,4%                      | 44,6%        | 2,5%                      | 43,7%        |
| FINECO BANK                         | n.d           | 1             | n.d         | n.d                       | n.d          | 0,0%                      | 68,9%        |
| BANCA CARIGE SPA                    | 193           | 198           | -5          | 1,6%                      | 43,9%        | 1,6%                      | 40,0%        |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA | 1.136         | 1.294         | -158        | 1,5%                      | 43,0%        | 2,4%                      | 39,1%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                | 231           | 253           | -22         | 0,8%                      | 34,0%        | 0,9%                      | 33,1%        |
| VOLKSBANK                           | 99            | 113           | -14         | 1,3%                      | 42,4%        | 1,5%                      | 40,2%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | n.d           | n.d           | n.d         | n.d                       | n.d          | n.d                       | n.d          |
| BANCO DESIO                         | 164           | 189           | -25         | 1,5%                      | 34,0%        | 1,8%                      | 33,4%        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 638           | 695           | -57         | 2,1%                      | 42,2%        | 2,4%                      | 39,8%        |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>19.135</b> | <b>19.648</b> | <b>-512</b> | <b>1,5%</b>               | <b>44,3%</b> | <b>1,6%</b>               | <b>44,4%</b> |

\*dati 31/12/2020 non proformati/ \*\*UTP contengono Past DUE



| COMPOSIZIONE CREDITI<br>DETERIORATI NETTI | SOFFERENZE   | 30/06/21<br>UNLIKELY TO<br>PAY (UTP) | PAST DUE     | TOTALE        |
|-------------------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|---------------|
| INTESASANPAOLO SPA                        | 3.692        | 5.539                                | 482          | 9.713         |
| UNICREDIT SPA                             | 1.590        | 6.869                                | 667          | 9.126         |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA       | 573          | 1.592                                | 73           | 2.238         |
| BANCO BPM                                 | 947          | 2.674                                | 96           | 3.717         |
| FINECO BANK                               | n.d          | n.d                                  | n.d          | 5             |
| BANCA CARIGE SPA                          | 83           | 193                                  | 27           | 304           |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA       | 916          | 1.136                                | 101          | 2.153         |
| CREDITO EMILIANO SPA                      | 110          | 231                                  | 37           | 378           |
| VOLKSBANK                                 | 88           | 99                                   | 7            | 195           |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO             | n.d          | n.d                                  | n.d          | 98            |
| **BANCO DESIO                             | 120          | 164                                  | n.d          | 283           |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA             | 316          | 638                                  | 65           | 1.019         |
| <b>TOTALE</b>                             | <b>8.435</b> | <b>19.135</b>                        | <b>1.555</b> | <b>29.422</b> |
| <b>31/12/20 TOTALE</b>                    | <b>9.176</b> | <b>19.648</b>                        | <b>1.345</b> | <b>30.170</b> |
| <b>DELTA</b>                              | <b>-741</b>  | <b>-514</b>                          | <b>210</b>   | <b>-748</b>   |

\*dati 31/12/2020 non proformati/ \*\*UTP contengono Past DUE

| <b>RACCOLTA DIRETTA</b>             | <b>30/06/21</b>  | <b>31/12/20</b>  | <b>VARIAZIONE</b> |
|-------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| INTESASANPAOLO SPA                  | 531.612          | 526.765          | 4.847             |
| UNICREDIT SPA                       | 399.000          | 398.000          | 1.000             |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 94.036           | 103.719          | -9.683            |
| BANCO BPM                           | 122.600          | 120.196          | 2.404             |
| FINECO BANK                         | 28.300           | 28.000           | 300               |
| BANCA CARIGE SPA                    | 15.400           | 15.975           | -575              |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA | 98.500           | 63.141           | 35.359            |
| CREDITO EMILIANO SPA                | 34.724           | 30.861           | 3.863             |
| VOLKSBANK                           | 8.613            | 8.326            | 287               |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | 7.610            | 7.100            | 510               |
| BANCO DESIO                         | 12.100           | 11.812           | 288               |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 36.958           | 35.559           | 1.399             |
| <b>TOTALE</b>                       | <b>1.389.453</b> | <b>1.367.330</b> | <b>22.123</b>     |

\*dati 31/12/2020 non proformati

|                                                     |                |                |               |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| <b>TOTALE escluso INTESANPAOLO &amp; UNICREDITI</b> | <b>458.841</b> | <b>442.565</b> | <b>16.276</b> |
|-----------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------|

| <b>ATTIVO</b>                       | <b>% CREDITI/TOTALE<br/>ATTIVO<br/>30/06/21</b> | <b>TOTALE<br/>ATTIVO<br/>30/06/21</b> |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| INTESASANPAOLO SPA                  | 43,81%                                          | 1.057.595                             |
| UNICREDIT SPA                       | 46,15%                                          | 950.046                               |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 55,82%                                          | 145.750                               |
| BANCO BPM                           | 55,09%                                          | 198.530                               |
| FINECO BANK                         | 16,01%                                          | 32.905                                |
| BANCA CARIGE SPA                    | 56,33%                                          | 21.548                                |
| BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA  | 56,60%                                          | 134.801                               |
| CREDITO EMILIANO SPA                | 47,74%                                          | 62.530                                |
| VOLKSBANK                           | 59,18%                                          | 12.645                                |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | 58,65%                                          | 11.100                                |
| BANCO DESIO                         | 78,20%                                          | 17.269                                |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 58,63%                                          | 52.951                                |

# DATI ECONOMICI



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

| CONTO ECONOMICO        |          |          | DELTA  |        |
|------------------------|----------|----------|--------|--------|
| TOTALE                 | 30/06/21 | 30/06/20 | %      |        |
| MARGINE D'INTERESSE    | 11.663   | 12.095   | -431   | -3,6%  |
| COMMISSIONI            | 11.573   | 10.095   | 1.478  | 14,6%  |
| RICAVI DA NEGOZIAZIONE | 2.835    | 2.154    | 681    | 31,6%  |
| ALTRI RICAVI           | 1.469    | 1.239    | 230    | 18,6%  |
| TOTALE RICAVI          | 27.540   | 25.582   | 1.958  | 7,7%   |
| SPESE DEL PERSONALE    | 9.171    | 9.020    | 150    | 1,7%   |
| SPESE AMMINISTRATIVE   | 4.420    | 4.319    | 102    | 2,4%   |
| ALTRI ONERI            | 1.277    | 1.285    | -8     | -0,7%  |
| TOTALE COSTI OPERATIVI | 14.867   | 14.624   | 244    | 1,7%   |
| RETTIFICHE SU CREDITI  | 2.905    | 5.853    | -2.948 | -50,4% |
| ALTRE POSTE NEGATIVE   | 3.251    | 5.499    | -2.248 | -40,9% |
| UTILE NETTO DI GRUPPO  | 6.593    | -319     | 6.911  | n.s    |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

| CONTO ECONOMICO                                       | 30/06/21 | 30/06/20 | DELTA<br>ANNO | %      |
|-------------------------------------------------------|----------|----------|---------------|--------|
| <b>TOTALE ESCLUSI: INTESASANPAOLO &amp; UNICREDIT</b> |          |          |               |        |
| MARGINE D'INTERESSE                                   | 3.333    | 3.131    | 203           | 6,5%   |
| COMMISSIONI                                           | 3.528    | 2.962    | 566           | 19,1%  |
| RICAVI DA NEGOZIAZIONE                                | 632      | 269      | 363           | 135,1% |
| TOTALE RICAVI                                         | 7.782    | 6.544    | 1.238         | 18,9%  |
| SPESE DEL PERSONALE                                   | 2.913    | 2.678    | 235           | 8,8%   |
| SPESE AMMINISTRATIVE                                  | 1.453    | 1.272    | 181           | 14,2%  |
| TOTALE COSTI OPERATIVI                                | 4.738    | 4.312    | 426           | 9,9%   |
| RETTIFICHE SU CREDITI                                 | 1.377    | 1.574    | -197          | -12,5% |
| ALTRE POSTE NEGATIVE                                  | 107      | 1.399    | -1.291        | -92,3% |
| UTILE NETTO DI GRUPPO                                 | 1.636    | -666     | 2.301         | n.s    |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

| UTILE NETTO                              | 30/06/21     | 30/06/20    | DELTA        |
|------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| INTESASANPAOLO SPA                       | 3.023        | 2.566       | 457          |
| UNICREDIT SPA                            | 1.934        | -2.219      | 4.153        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA      | 204          | -1.080      | 1.283        |
| BANCO BPM                                | 361          | 105         | 256          |
| FINECO BANK                              | 217          | 180         | 37           |
| BANCA CARIGE SPA                         | -50          | -98         | 48           |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA      | 502          | 102         | 399          |
| CREDITO EMILIANO SPA                     | 136          | 78          | 59           |
| VOLKSBANK                                | 50           | 6           | 44           |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO            | 42           | 16          | 26           |
| BANCO DESIO                              | 37           | 10          | 27           |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA            | 137          | 14          | 122          |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>6.593</b> | <b>-319</b> | <b>6.911</b> |
| <b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b> | <b>1.636</b> | <b>-666</b> | <b>2.301</b> |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati



## \*INDICATORI ECONOMICI con DATI TOTALI

|                                                  | 30/06/21     | 30/06/20     |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Margine di interesse/Totale ricavi</b>        | 42,4%        | 47,3%        |
| <b>Commissioni nette/Totale ricavi</b>           | 42,0%        | 39,5%        |
| <b>Cost/Income</b>                               | <b>54,0%</b> | <b>57,2%</b> |
| <b>Spese personale/Totale ricavi</b>             | 33,3%        | 35,3%        |
| <b>Rettifiche su crediti/Spese del personale</b> | 31,7%        | 64,9%        |
| <b>Rettifiche su crediti/Margine d'interesse</b> | 24,9%        | 48,4%        |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

| % voci C/E sul totale al<br>30/06/21 | UTILE        | MARGINE<br>D'INTERESSE | COMMISSI<br>ONI | TOTALE<br>RICAVI | SPESE DEL<br>PERSONALE | COSTI<br>OPERATIVI | RETTIFICHE<br>SU CREDITI |
|--------------------------------------|--------------|------------------------|-----------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|
| INTESASANPAOLO SPA                   | 45,9%        | 33,8%                  | 40,5%           | 38,8%            | 35,8%                  | 35,3%              | 34,5%                    |
| UNICREDIT SPA                        | 29,3%        | 37,6%                  | 29,1%           | 33,0%            | 32,4%                  | 32,8%              | 18,1%                    |
| <b>totale</b>                        | <b>75,2%</b> | <b>71,4%</b>           | <b>69,5%</b>    | <b>71,7%</b>     | <b>68,2%</b>           | <b>68,1%</b>       | <b>52,6%</b>             |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA  | 3,1%         | 5,0%                   | 6,5%            | 5,7%             | 7,8%                   | 7,2%               | 5,7%                     |
| BANCO BPM                            | 5,5%         | 8,7%                   | 8,2%            | 8,4%             | 9,2%                   | 8,6%               | 16,3%                    |
| FINECO BANK                          | 3,3%         | 1,3%                   | 1,9%            | 1,5%             | 0,6%                   | 0,8%               | 0,1%                     |
| BANCA CARIGE SPA                     | -0,8%        | 0,6%                   | 1,0%            | 0,7%             | 1,2%                   | 1,3%               | 1,5%                     |
| BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA   | 7,6%         | 6,2%                   | 6,3%            | 5,8%             | 7,2%                   | 7,5%               | 19,9%                    |
| CREDITO EMILIANO SPA                 | 2,1%         | 2,0%                   | 3,5%            | 2,3%             | 2,9%                   | 2,6%               | -0,5%                    |
| VOLKSBANK                            | 0,8%         | 0,7%                   | 0,4%            | 0,6%             | 0,6%                   | 0,6%               | 1,0%                     |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO        | 0,6%         | 0,6%                   | 0,4%            | 0,5%             | 0,0%                   | 0,5%               | 0,5%                     |
| BANCO DESIO                          | 0,6%         | 1,0%                   | 0,8%            | 0,8%             | 0,9%                   | 0,9%               | 1,3%                     |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA        | 2,1%         | 2,3%                   | 1,5%            | 1,8%             | 1,4%                   | 1,9%               | 1,7%                     |
| <b>totale</b>                        | <b>24,8%</b> | <b>28,6%</b>           | <b>30,5%</b>    | <b>28,3%</b>     | <b>31,8%</b>           | <b>31,9%</b>       | <b>47,4%</b>             |
| <b>TOTALE</b>                        | <b>100%</b>  | <b>100%</b>            | <b>100%</b>     | <b>100%</b>      | <b>100%</b>            | <b>100%</b>        | <b>100%</b>              |





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

| COMPOSIZIONE C/E totale<br>al 30/06/21 in VALORI |        | UTILE        | MARGINE<br>D'INTERESSE | COMMISSI<br>ONI | TOTALE RICAVI | SPESE DEL<br>PERSONALE | SPESE DEL<br>AMMINISTRA<br>TIVE | COSTI<br>OPERATIVI | RETTIFICHE<br>SU CREDITI |
|--------------------------------------------------|--------|--------------|------------------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|
| INTESASANPAOLO SPA                               |        | 3.023        | 3.947                  | 4.683           | 10.674        | 3.282                  | 1.365                           | 5.255              | 1.001                    |
| UNICREDIT SPA                                    |        | 1.934        | 4.383                  | 3.362           | 9.084         | 2.975                  | 1.603                           | 4.874              | 527                      |
| dati in mln €                                    | totale | <b>4.957</b> | <b>8.330</b>           | <b>8.045</b>    | <b>19.758</b> | <b>6.257</b>           | <b>2.968</b>                    | <b>10.129</b>      | <b>1.528</b>             |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA              |        | 204          | 585                    | 755             | 1.564         | 719                    | 266                             | 1.073              | 166                      |
| BANCO BPM                                        |        | 361          | 1.019                  | 950             | 2.323         | 844                    | 308                             | 1.275              | 473                      |
| FINECO BANK                                      |        | 217          | 148                    | 214             | 403           | 53                     | 128                             | 126                | 2                        |
| BANCA CARIGE SPA                                 |        | -50          | 75                     | 113             | 203           | 109                    | 63                              | 190                | 44                       |
| BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA               |        | 502          | 728                    | 734             | 1.598         | 657                    | 347                             | 1.111              | 577                      |
| CREDITO EMILIANO SPA                             |        | 136          | 234                    | 406             | 640           | 269                    | 116                             | 385                | -15                      |
| VOLKSBANK                                        |        | 50           | 84                     | 45              | 174           | 51                     | 25                              | 83                 | 29                       |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO                    |        | 42           | 75                     | 46              | 148           | n.d                    | n.d                             | 75                 | 14                       |
| BANCO DESIO                                      |        | 37           | 121                    | 95              | 223           | 87                     | 41                              | 139                | 39                       |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA                    |        | 137          | 264                    | 171             | 505           | 125                    | 159                             | 279                | 49                       |
| dati in mln €                                    | totale | <b>1.636</b> | <b>3.333</b>           | <b>3.528</b>    | <b>7.782</b>  | <b>2.913</b>           | <b>1.453</b>                    | <b>4.738</b>       | <b>1.377</b>             |
| TOTALE                                           |        | <b>6.593</b> | <b>11.663</b>          | <b>11.573</b>   | <b>27.540</b> | <b>9.171</b>           | <b>4.420</b>                    | <b>14.867</b>      | <b>2.905</b>             |



| MARGINE D'INTERESSE                      | 30/06/21      | 30/06/20      | DELTA       |              |
|------------------------------------------|---------------|---------------|-------------|--------------|
| INTESASANPAOLO SPA                       | 3.947         | 4.077         | -130        | -3,2%        |
| UNICREDIT SPA                            | 4.383         | 4.887         | -504        | -10,3%       |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA      | 585           | 647           | -62         | -9,5%        |
| BANCO BPM                                | 1.019         | 953           | 66          | 6,9%         |
| FINECO BANK                              | 148           | 147           | 1           | 0,6%         |
| BANCA CARIGE SPA                         | 75            | 48            | 27          | 55,9%        |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA      | 728           | 618           | 110         | 17,8%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                     | 234           | 228           | 6           | 2,6%         |
| VOLKSBANK                                | 84            | 85            | -1          | -1,1%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO            | 75            | 67            | 8           | 11,8%        |
| BANCO DESIO                              | 121           | 105           | 16          | 15,7%        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA            | 264           | 233           | 31          | 13,3%        |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>11.663</b> | <b>12.095</b> | <b>-431</b> | <b>-3,6%</b> |
| <b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b> | <b>3.333</b>  | <b>3.131</b>  | <b>203</b>  | <b>6,5%</b>  |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati

| COMMISSIONI                              | 30/06/21      | 30/06/20      | DELTA        |              |
|------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| INTESASANPAOLO SPA                       | 4.683         | 4.136         | 547          | 13,2%        |
| UNICREDIT SPA                            | 3.362         | 2.997         | 365          | 12,2%        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA      | 755           | 694           | 60           | 8,7%         |
| BANCO BPM                                | 950           | 817           | 133          | 16,3%        |
| FINECO BANK                              | 214           | 195           | 20           | 10,2%        |
| BANCA CARIGE SPA                         | 113           | 82            | 30           | 37,0%        |
| BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA       | 734           | 513           | 221          | 43,2%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                     | 406           | 348           | 57           | 16,5%        |
| VOLKSBANK                                | 45            | 41            | 4            | 10,6%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO            | 46            | 40            | 6            | 13,6%        |
| BANCO DESIO                              | 95            | 80            | 15           | 19,2%        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA            | 171           | 152           | 19           | 12,4%        |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>11.573</b> | <b>10.095</b> | <b>1.478</b> | <b>14,6%</b> |
| <b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b> | <b>3.528</b>  | <b>2.962</b>  | <b>566</b>   | <b>19,1%</b> |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati

| TOTALE RICAVI                            |               |               | DELTA        |              |
|------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
|                                          | 30/06/21      | 30/06/20      |              |              |
| INTESASANPAOLO SPA                       | 10.674        | 10.494        | 180          | 1,7%         |
| UNICREDIT SPA                            | 9.084         | 8.544         | 540          | 6,3%         |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA      | 1.564         | 1.452         | 112          | 7,7%         |
| BANCO BPM                                | 2.323         | 1.955         | 368          | 18,8%        |
| FINECO BANK                              | 403           | 391           | 13           | 3,3%         |
| BANCA CARIGE SPA                         | 203           | 149           | 55           | 36,8%        |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA      | 1.598         | 1.220         | 378          | 31,0%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                     | 640           | 576           | 63           | 11,0%        |
| VOLKSBANK                                | 174           | 130           | 44           | 34,0%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO            | 148           | 107           | 41           | 38,6%        |
| BANCO DESIO                              | 223           | 192           | 31           | 16,3%        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA            | 505           | 373           | 132          | 35,5%        |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>27.540</b> | <b>25.582</b> | <b>1.958</b> | <b>7,6%</b>  |
| <b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b> | <b>7.782</b>  | <b>6.544</b>  | <b>1.238</b> | <b>18,9%</b> |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati

| SPESE                                    | PERSONALE    |              |            |             | AMMINISTRATIVE |              |            |              | n° dipendenti  | n° sportelli  |
|------------------------------------------|--------------|--------------|------------|-------------|----------------|--------------|------------|--------------|----------------|---------------|
|                                          | 30/06/21     | 30/06/20     | DELTA      |             | 30/06/21       | 30/06/20     | DELTA      |              | 30/06/21       | 30/06/21      |
| INTESASANPAOLO SPA                       | 3.282        | 3.308        | -26        | -0,8%       | 1.365          | 1.443        | -78        | -5,4%        | 99.112         | 5.255         |
| UNICREDIT SPA                            | 2.975        | 3.034        | -59        | -1,9%       | 1.603          | 1.604        | -1         | -0,1%        | 82107**        | 3490**        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA      | 719          | 708          | 11         | 1,5%        | 266            | 265          | 1          | 0,3%         | 21.388         | 1.418         |
| BANCO BPM                                | 844          | 817          | 27         | 3,3%        | 308            | 309          | -1         | -0,2%        | 20.551         | 1.429         |
| FINECO BANK                              | 53           | 49           | 4          | 8,2%        | 128            | 108          | 20         | 18,4%        | 1.242          | n.d           |
| BANCA CARIGE SPA                         | 109          | 96           | 12         | 12,6%       | 63             | 50           | 13         | 25,1%        | 3454**         | 361**         |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA      | 657          | 505          | 153        | 30,2%       | 347            | 231          | 116        | 50,0%        | 18.100         | 1.852         |
| CREDITO EMILIANO SPA                     | 269          | 253          | 16         | 6,3%        | 116            | 95           | 21         | 22,4%        | 6.341          | 499           |
| VOLKSBANK                                | 51           | 46           | 5          | 11,7%       | 25             | 25           | 0          | 0,8%         | 1.300          | 168           |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO            | n.d          | n.d          | n.d        | n.d         | n.d            | n.d          | n.d        | n.d          | 1292**         | 107**         |
| BANCO DESIO                              | 87           | 83           | 4          | 4,7%        | 41             | 43           | -2         | -4,9%        | 2.180          | 239           |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA            | 125          | 122          | 3          | 2,7%        | 159            | 145          | 13         | 9,1%         | 3.370          | 370           |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>9.171</b> | <b>9.020</b> | <b>150</b> | <b>1,7%</b> | <b>4.420</b>   | <b>4.319</b> | <b>102</b> | <b>2,4%</b>  | <b>260.437</b> | <b>15.188</b> |
| INTESASANPAOLO SPA (solo ITALIA)         |              |              |            |             |                |              |            |              |                | 4.259         |
| UNICREDIT SPA (solo ITALIA)              |              |              |            |             |                |              |            |              | 36127**        | 2.229         |
| <b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b> | <b>2.913</b> | <b>2.678</b> | <b>235</b> | <b>8,8%</b> | <b>1.453</b>   | <b>1.272</b> | <b>181</b> | <b>14,2%</b> | <b>79.218</b>  | <b>6.443</b>  |

\*\* dati del 31/12/2020

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati

| <b>COSTI OPERATIVI</b>                   | <b>30/06/21</b> | <b>30/06/20</b> | <b>DELTA</b> |             |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------|
| INTESASANPAOLO SPA                       | 5.255           | 5.379           | -124         | -2,3%       |
| UNICREDIT SPA                            | 4.874           | 4.933           | -59          | -1,2%       |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA      | 1.073           | 1.077           | -4           | -0,4%       |
| BANCO BPM                                | 1.275           | 1.249           | 27           | 2,1%        |
| FINECO BANK                              | 126             | 117             | 9            | 7,8%        |
| BANCA CARIGE SPA                         | 190             | 161             | 30           | 18,6%       |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA      | 1.111           | 817             | 294          | 36,0%       |
| CREDITO EMILIANO SPA                     | 385             | 348             | 37           | 10,7%       |
| VOLKSBANK                                | 83              | 78              | 5            | 6,8%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO            | 75              | 74              | 1            | 1,5%        |
| BANCO DESIO                              | 139             | 131             | 8            | 6,5%        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA            | 279             | 261             | 18           | 7,0%        |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>14.867</b>   | <b>14.624</b>   | <b>244</b>   | <b>1,7%</b> |
| <b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b> | <b>4.738</b>    | <b>4.312</b>    | <b>426</b>   | <b>9,9%</b> |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati

| MARGINE OPERATIVO LORDO                  | 30/06/21      | 30/06/20      | DELTA        |              |
|------------------------------------------|---------------|---------------|--------------|--------------|
| INTESASANPAOLO SPA                       | 5.419         | 5.115         | 304          | 5,9%         |
| UNICREDIT SPA                            | 4.209         | 3.611         | 598          | 16,6%        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA      | 491           | 375           | 116          | 31,0%        |
| BANCO BPM                                | 1.048         | 707           | 341          | 48,3%        |
| FINECO BANK                              | 277           | 274           | 4            | 1,3%         |
| BANCA CARIGE SPA                         | 13            | -12           | 25           | -210,2%      |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA      | 487           | 403           | 84           | 20,8%        |
| CREDITO EMILIANO SPA                     | 255           | 229           | 26           | 11,5%        |
| VOLKSBANK                                | 90            | 52            | 39           | 75,2%        |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO            | 73            | 33            | 40           | 122,6%       |
| BANCO DESIO                              | 84            | 62            | 23           | 37,0%        |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA            | 226           | 112           | 114          | 101,8%       |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>12.673</b> | <b>10.958</b> | <b>1.714</b> | <b>15,6%</b> |
| <b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b> | <b>3.044</b>  | <b>2.232</b>  | <b>812</b>   | <b>36,4%</b> |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati



| RETTIFICHE SU CREDITI                    | 30/06/21     | 30/06/20     | DELTA         |               |
|------------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| INTESASANPAOLO SPA                       | 1.001        | 2.081        | -1.080        | -51,9%        |
| UNICREDIT SPA                            | 527          | 2.198        | -1.671        | -76,0%        |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA      | 166          | 519          | -354          | -68,1%        |
| BANCO BPM                                | 473          | 476          | -4            | -0,8%         |
| FINECO BANK                              | 2            | 4            | -2            | -54,2%        |
| BANCA CARIGE SPA                         | 44           | 55           | -11           | -20,3%        |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA      | 577          | 294          | 283           | 96,3%         |
| CREDITO EMILIANO SPA                     | -15          | 52           | -67           | -129,1%       |
| VOLKSBANK                                | 29           | 27           | 2             | 7,7%          |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO            | 14           | 2            | 12            | 495,8%        |
| BANCO DESIO                              | 39           | 40           | -1            | -3,3%         |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA            | 49           | 104          | -55           | -52,5%        |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>2.905</b> | <b>5.853</b> | <b>-2.948</b> | <b>-50,4%</b> |
| <b>TOTALE escluso ISP&amp; UNICREDIT</b> | <b>1.377</b> | <b>1.574</b> | <b>-197</b>   | <b>-12,5%</b> |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati

| INDICATORI<br>ECONOMICI             | Margine di<br>interesse/Totale ricavi |          | Commissioni<br>nette/Totale ricavi |          |
|-------------------------------------|---------------------------------------|----------|------------------------------------|----------|
|                                     | 30/06/21                              | 30/06/20 | 30/06/21                           | 30/06/20 |
| INTESASANPAOLO SPA                  | 37,0%                                 | 38,9%    | 43,9%                              | 39,4%    |
| UNICREDIT SPA                       | 48,3%                                 | 57,2%    | 37,0%                              | 35,1%    |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 37,4%                                 | 44,6%    | 48,2%                              | 47,8%    |
| BANCO BPM                           | 43,9%                                 | 48,7%    | 40,9%                              | 41,8%    |
| FINECO BANK                         | 36,7%                                 | 37,6%    | 53,1%                              | 49,8%    |
| BANCA CARIGE SPA                    | 36,7%                                 | 32,2%    | 55,4%                              | 55,3%    |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA | 45,6%                                 | 50,7%    | 45,9%                              | 42,0%    |
| CREDITO EMILIANO SPA                | 36,6%                                 | 39,6%    | 63,4%                              | 60,4%    |
| VOLKSBANK                           | 48,4%                                 | 65,6%    | 25,8%                              | 31,3%    |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | 50,6%                                 | 62,7%    | 31,0%                              | 37,8%    |
| BANCO DESIO                         | 54,2%                                 | 54,5%    | 42,6%                              | 41,6%    |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 52,3%                                 | 62,5%    | 33,8%                              | 40,8%    |
|                                     |                                       |          |                                    |          |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati

| INDICATORI<br>ECONOMICI             | Spese personale/<br>Totale ricavi |          | Cost/Income |          |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------|-------------|----------|
|                                     | 30/06/21                          | 30/06/20 | 30/06/21    | 30/06/20 |
| INTESASANPAOLO SPA                  | 30,7%                             | 31,5%    | 49,2%       | 51,3%    |
| UNICREDIT SPA                       | 32,8%                             | 35,5%    | 53,7%       | 57,7%    |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 46,0%                             | 48,8%    | 68,6%       | 74,2%    |
| BANCO BPM                           | 36,3%                             | 41,8%    | 54,9%       | 63,9%    |
| FINECO BANK                         | 13,1%                             | 12,5%    | 31,3%       | 30,0%    |
| BANCA CARIGE SPA                    | 53,3%                             | 64,8%    | 93,6%       | 107,9%   |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA | 41,1%                             | 41,4%    | 69,5%       | 67,0%    |
| CREDITO EMILIANO SPA                | 42,0%                             | 43,9%    | 60,2%       | 60,3%    |
| VOLKSBANK                           | 29,6%                             | 35,5%    | 48,0%       | 0,0%     |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | 0,0%                              | 0,0%     | 64,8%       | 60,3%    |
| BANCO DESIO                         | 38,9%                             | 43,2%    | 62,2%       | 67,9%    |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 24,7%                             | 32,6%    | 55,2%       | 69,9%    |
|                                     |                                   |          |             |          |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati

| INDICATORI<br>ECONOMICI             | Rettifiche su<br>crediti/Margine d'interesse |          | Rettifiche su crediti/Spese<br>del personale |          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|----------|
|                                     | 30/06/21                                     | 30/06/20 | 30/06/21                                     | 30/06/20 |
| INTESASANPAOLO SPA                  | 25,4%                                        | 51,0%    | 30,5%                                        | 62,9%    |
| UNICREDIT SPA                       | 12,0%                                        | 45,0%    | 17,7%                                        | 72,4%    |
| BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA | 28,3%                                        | 80,3%    | 23,0%                                        | 73,4%    |
| BANCO BPM                           | 46,4%                                        | 50,0%    | 56,0%                                        | 58,3%    |
| FINECO BANK                         | 1,1%                                         | 2,5%     | 3,2%                                         | 7,5%     |
| BANCA CARIGE SPA                    | 58,2%                                        | 114,0%   | 40,1%                                        | 56,6%    |
| *BANCA POPOLARE DELL'EMILIA ROMAGNA | 79,2%                                        | 47,5%    | 87,8%                                        | 58,2%    |
| CREDITO EMILIANO SPA                | -6,5%                                        | 22,9%    | -5,7%                                        | 20,6%    |
| VOLKSBANK                           | 34,8%                                        | 32,0%    | 57,0%                                        | 59,1%    |
| CASSA DI RISPARMIO DI BOLZANO       | 19,1%                                        | 3,6%     | n.d                                          | n.d      |
| BANCO DESIO                         | 31,9%                                        | 38,2%    | 44,5%                                        | 48,2%    |
| BANCA POPOLARE DI SONDRIO SCA       | 18,7%                                        | 44,7%    | 39,6%                                        | 85,6%    |
|                                     |                                              |          |                                              |          |

\*dati 30/06/2020 di BPER non proformati



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

# PAYTECH & POSTE ITALIANE



CENTRO STUDI ORIETTA GUERRA



UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

## PAYTECH – GRUPPO NEXI

| DIPENDENTI |          |        |       |           |
|------------|----------|--------|-------|-----------|
|            | dic.2020 |        |       | dic. 2019 |
|            | TOTALE   | UOMINI | DONNE | TOTALE    |
| DIRIGENTI  | 95       | 76     | 19    | 95        |
| QUADRI     | 698      | 451    | 247   | 638       |
| IMPIEGATI  | 1.197    | 526    | 671   | 1.196     |
| TOTALE     | 1.990    | 1.053  | 937   | 1.929     |
|            | dic.2020 |        |       | dic. 2019 |
|            | TOTALE   | UOMINI | DONNE | TOTALE    |
| DIRIGENTI  | 4,8%     | 7,2%   | 2,0%  | 4,9%      |
| QUADRI     | 35,1%    | 42,8%  | 26,4% | 33,1%     |
| IMPIEGATI  | 60,2%    | 50,0%  | 71,6% | 62,0%     |
| TOTALE     | 100%     | 100%   | 100%  | 100%      |
| DONNE      | 47,1%    |        |       | 46,5%     |
| UOMINI     | 52,9%    |        |       | 53,5%     |

| GRUPPO NEXI                           |            |            |              |
|---------------------------------------|------------|------------|--------------|
| CONTO ECONOMICO                       | 30/06/21   | 30/06/20   | DELTA        |
| MERCHANT SERVICE & SOLUTION           | 272        | 243        | 11,9%        |
| CARDS & DIGITAL PAYMENTS              | 206        | 180        | 14,5%        |
| DIGITAL BANKING SOLUTION              | 62         | 55         | 12,6%        |
| TOTALE RICAVI                         | 540        | 478        | 13,0%        |
| COSTI DEL PERSONALE                   | -92        | -80        | 15,7%        |
| COSTI OPERATIVI                       | -149       | -136       | 9,5%         |
| TOTALE COSTI                          | -241       | -216       | 11,8%        |
| <b>EBITDA</b>                         | <b>298</b> | <b>262</b> | <b>13,9%</b> |
| AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI           | -74        | -66        | 11,5%        |
| INTERESSI                             | -61        | -61        | 0,0%         |
| UTILE ANTE IMPOSTE                    | 163        | 135        | 21,4%        |
| IMPOSTE SUL REDDITO                   | -59        | -50        | 19,0%        |
| UTILE DI PERTINENZA DI TERZI          | -1         | -1         | 25,0%        |
| <b>UTILE DI PERTINENZA DEL GRUPPO</b> | <b>103</b> | <b>84</b>  | <b>22,8%</b> |



## Merchant Services & Solutions

Attraverso questa linea di business, il Gruppo fornisce i servizi necessari per consentire l'accettazione dei pagamenti digitali agli esercenti. Essa include altresì le attività di customer care, svolte tramite Help Line.

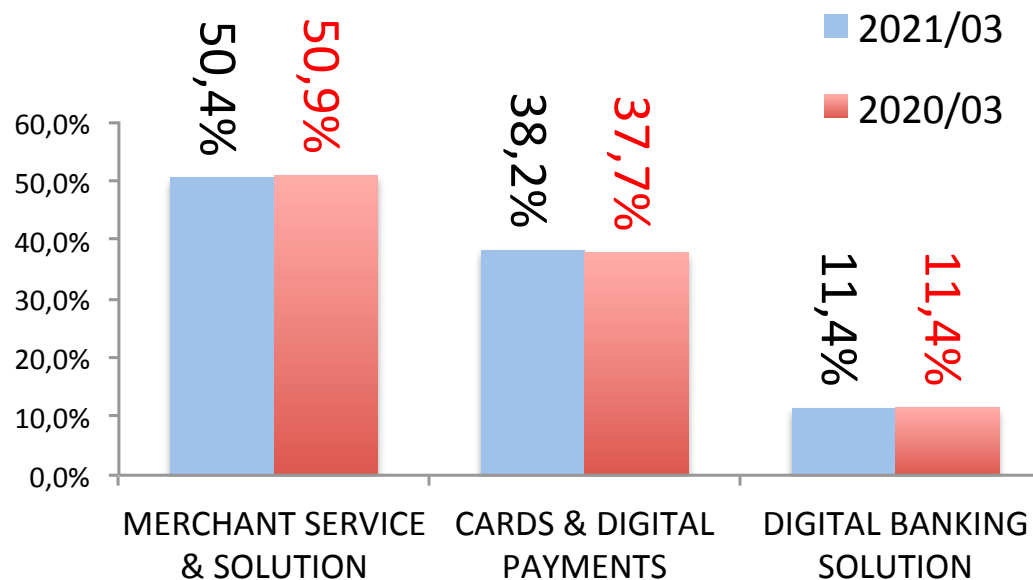
## Cards & Digital Payments

Attraverso questa divisione, il Gruppo, in cooperazione con le banche partner, fornisce un ampio spettro di servizi di c.d. "issuing", ossia relativi all'approvvigionamento, emissione e gestione di carte di pagamento per privati e aziende, utilizzando avanzati sistemi anti-frode per garantire rapidità, affidabilità e sicurezza dei sistemi di autenticazione degli utenti e rapidità di esecuzione delle operazioni di pagamento.

## Digital Banking Solutions

Attraverso questa linea di business, il Gruppo fornisce, tre tipologie di servizi:  
Gestione degli ATM, Servizi di Clearing e Servizi di Digital Corporate Banking.

## COMPOSIZIONE RICAVI





UIL  
CREDITO  
ESATTORIE  
E ASSICURAZIONI

| POSTE ITALIANE                               | 30/06/21 | 30/06/20 | DELTA  |        |
|----------------------------------------------|----------|----------|--------|--------|
| <b>RICAVI</b>                                | 5.683    | 4.989    | 694    | 13,9%  |
| di cui SERVIZI POSTALI & COM.                | 1.826    | 1.472    | 354    | 24,0%  |
| di cui SERVIZI FINANZIARI                    | 2.409    | 2.440    | -31    | -1,3%  |
| di cui SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO        | 1.049    | 739      | 310    | 41,9%  |
| di cui Vita+ Fondi Individuali Pensionistici | 975      | 664      | 311    | 46,8%  |
| di cui Dannii                                | 74       | 74       | 0      | 0,0%   |
| di cui SERVIZI di PAGAM. E DIGITALI          | 399      | 338      | 61     | 18,0%  |
| di cui Pagamenti con carte                   | 208      | 170      | 38     | 22,4%  |
| di cui Altri pagamenti                       | 39       | 28       | 11     | 39,3%  |
| di cui Servizi Telecom                       | 152      | 139      | 13     | 9,35%  |
| <b>COSTI</b>                                 | 4.634    | 4.222    | 412    | 9,76%  |
| di cui PERSONALE                             | 2.693    | 2.633    | 60     | 2,28%  |
| COSTO DEL LAVORO ANNUO PER FTE /000          | 44       | 42       | 2      | 4,5%   |
| VALORE AGG. DEL LAV. ANNUO PER FTE /000      | 70       | 61       | 9      | 14,8%  |
| n° FTE (Personale)                           | 122.300  | 125.000  | -2.700 | -2,16% |
| <b>UTILE NETTO</b>                           | 773      | 546      | 227    | 41,7%  |
| di cui SERVIZI POSTALI & COMMERCIALI         | -69      | -135     | 66     | 48,9%  |
| di cui SERVIZI FINANZIARI                    | 264      | 273      | -10    | -3,6%  |
| di cui SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO        | 480      | 317      | 162    | 51,1%  |
| di cui SERVIZI di PAGAMENTO E DIGITALI       | 99       | 90       | 9      | 10,0%  |

dati mln €





| POSTE ITALIANE                               | 30/06/21 | 30/06/20 | DELTA |       |
|----------------------------------------------|----------|----------|-------|-------|
| Volumi                                       |          |          |       |       |
| SERVIZI POSTALI & COM.                       |          |          |       |       |
| Volumi corrispondenza (milioni)              | 1.294    | 1.137    | 157   | 13,8% |
| Pacchi consegnati con portalettere (milioni) | 39       | 33       | 6     | 18,2% |
| Volume pacchi (milioni)                      | 127      | 90       | 37    | 41,1% |
| SERVIZI di PAGAM. E DIGITALI                 |          |          |       |       |
| Carte Postepay                               | 21,7     | 21,7     | 0,0   | 0,0%  |
| Transazioni (miliardi)                       | 0,9      | 0,7      | 0,2   | 28,6% |
| di cui transazioni eCommerce                 | 248,1    | 180,9    | 67,2  | 37,1% |
| Sim e linea fissa                            | 4,8      | 4,6      | 0,2   | 4,3%  |
| SERVIZI FINANZIARI                           |          |          |       |       |
| Masse gestite (miliardi)                     | 576      | 548      | 28    | 5,1%  |
| Conti Correnti (Giacenza media) (mln €)      | 75,7     | 65,4     | 10,3  | 15,7% |
| SERVIZI ASSIC. E RISP. GESTITO               |          |          |       |       |
| Premi lordi (milioni)                        | 10.331   | 7.746    | 2.585 | 33,4% |

Fonte: elaborazione CENTRO STUDI UILCA ORIETTA GUERRA  
su dati societari del 30 giugno 2021

- comunicati stampa
- presentazioni