

PROCEDURA OPERATIVA

Richiesta e accesso diretto.

Gli UTENTI contattano direttamente (telefonicamente o di persona) i centri facenti parte della RETE presenti sul territorio (in seguito "Centri PRIVATASSISTENZA") per richiedere la disponibilità e l'attivazione dei servizi alle condizioni offerte dal presente accordo. Gli UTENTI, per poter godere dell'agevolazione devono indicare preventivamente l'adesione alla presente convenzione.

1° individuazione del Centro PRIVATASSISTENZA di competenza

Gli UTENTI possono individuare il Centro PRIVATASSISTENZA a loro più vicino attraverso il sito www.privatassistenza.it sempre aggiornato. La copertura territoriale è specifica e vengono indicati i comuni di competenza di ogni centro. Ogni centro ha sul sito una propria pagina individuale dove sono indicati: indirizzo, numero di telefono attivo 24 ore su 24, 365 giorni l'anno e comuni di competenza serviti.

2° Richiesta servizi

L'UTENTE può richiedere informazioni, una visita domiciliare preventiva o l'attivazione dei servizi sia telefonicamente o recandosi presso il Centro PRIVATASSISTENZA di competenza territoriale. La reperibilità telefonica è h24, l'apertura al pubblico della sede fisica (ufficio) del Centro PRIVATASSISTENZA può essere differente e seguire regole e modalità individuali.

L'UTENTE dovrà sempre comunicare preventivamente l'adesione alla presente convenzione e fornire le indicazioni utili e necessarie per l'erogazione dei servizi: nome e cognome dell'utente del servizio, tipologia e tempistica dell'intervento richiesto, luogo, comune, frazione e indirizzo dove dovrà essere erogato il servizio e contatti telefonici.

Il Centro PRIVATASSISTENZA valuterà, in base alle informazioni ricevute, la possibilità o meno di erogare il servizio, potrà proporre una visita domiciliare preventiva di valutazione e concorderà con la famiglia una proposta di intervento con relativo preventivo economico.

3° erogazione servizi

Qualora l'UTENTE accetti il servizio alle condizioni e ai prezzi proposti dal centro PRIVATASSISTENZA, quest'ultimo procederà all'erogazione effettiva del servizio. L'erogazione del servizio è normalmente garantita entro le 24/36 ore successive dalla richiesta, salvo diverse esigenze del richiedente.

4° pagamento servizi

Il pagamento del servizio sarà effettuato a prestazione eseguita, o con cadenze specifiche e direttamente nei confronti del Centro PRIVATASSISTENZA che emetterà fattura detraibile e/o deducibile a seconda delle normative di legge vigenti.